

Datum Zürich, 31. Dezember 2006

Kontakt Karl Heutschi
Tel. direkt +41 44 466 65 80
Fax direkt +41 44 466 66 60
E-Mail karl.heutschi@securitas.ch

Arbeitszeugnis

Herr Roger Stamm, geboren am 28. Juli 1977, von Schleithem/SH, war vom 13. Juli 1998 bis zum 31. Dezember 2006 hauptberuflich in unserer Unternehmung tätig.

Während den ersten Anstellungswochen setzten wir Herr Stamm im nächtlichen Revierdienst ein (Objektschutz, nächtliche Einzelpatrouille). Bereits ab September 1998 übertrugen wir ihm Interventionsdienstaufgaben unserer Einsatzzentrale. Diese beinhalteten das Ausrücken zu Objekten, aus denen Alarm- und andere Notsignale empfangen wurden. Zusätzlich übernahm er nach Bedarf unterstützende Funktionen dieser zentralen Leitstelle.

Für unsere Schwesterunternehmung CERTAS AG (Betreiberin der Alarmempfangszentrale unserer Unternehmensgruppe) führte Herr Stamm zu dieser Zeit wichtige, unterstützende administrative Aufgaben aus, die zur Hauptsache aus Erfassungsarbeiten (Mutieren von Weisungen für den Alarmempfang) bestanden.

Ab Beginn 2002 übertrugen wir Herr Stamm Aufgaben im Aussendienst, sowohl für uns wie für die CERTAS AG. Bis Ende 2004 waren die nachstehenden Aktivitäten Schwerpunkte seiner Tätigkeit:

- Beratung der Neukunden der CERTAS AG bezüglich der Aufschaltung von Alarmanlagen auf deren Zentrale, wie aber auch bezüglich unserer eigenen damit verbundenen Dienstleistungen (Interventions- bzw. Ausrückaufträge im Alarmfall)
- Erstellen von Offerten, Terminplanung und Organisation von Alarmaufschaltungen
- Ausarbeitung von Weisungen, welche die Bearbeitung von Signaleingängen und die Durchführung von Interventionen durch die verantwortlichen Mitarbeiter präzise festlegt

Vom Januar 2005 bis September 2006 war Herr Stamm - gleichfalls im Bereich Alarmanlagen - in der Kundenberatung und im Verkauf tätig, einerseits für uns (Dienstleistung) und andererseits für unseren Partner „Securitas Direct“ (Hardware und Montage). Die Schwerpunkte waren hier:

- Auftragsakquisition
- Konzept- und Offertenerstellung
- Installationsausführung
- Pflege bestehender Kunden, einschliesslich Behandlung von Rückfragen

Berufsprüfungen: 2001 absolvierte Herr Stamm erfolgreich unsere interne Fachausweisprüfung und 2003 erwarb er den Eidgenössischen Fachausweis FSB.

Schon vor seiner ‚Aussendiensttätigkeit‘ hatte Herr Stamm erfolgreich unsere Ausbildung für interventionsnahe Ordnungsdienste („ODS“) absolviert, die Selbstverteidigung, Kommunikation, Rechtslehre und erste Hilfeleistung umfasste.

Herr Stamm erbrachte - über die gesamte Anstellungszeit gesehen - eine gute Arbeitsleistung. Sein Umgang mit Benutzern unserer Dienstleistungen, mit Angestellten unserer Partnerfirmen, mit Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kollegen war stets korrekt und freundlich.

Herr Stamm verlässt uns per Ende Dezember 2006. Wir danken ihm für die Zusammenarbeit bestens und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Securitas AG
Regionaldirektion Zürich



Heinz Keller
Leiter HR, Ausbildung & PP



Franz Papler
Leiter Verkauf & Kundenberatung