

Zürich, 31. Dezember 2007

## Arbeitszeugnis

Wir bestätigen, dass

Herr Roger Stamm,  
geboren am 28. Juli 1977  
vom 11. Dezember 2006 bis 31. Dezember 2007 als Einsatzleiter bei uns tätig war.

Zu seinen Aufgaben als Einsatzleiter gehörten insbesondere:

- Entgegennahme der eingehenden Telefonate an der Einsatzzentrale
- Aufnahme der mit einem Anruf zusammenhängenden Informationen bezüglich des Notfalls nach Massgabe des betroffenen Vertragspartners
- Organisation der notwendigen Hilfsmassnahmen im Rahmen der Weisungen des betroffenen Vertragspartners
- Führung eines lückenlosen Einsatzprotokolls
- Erteilen der Einsatzaufträge an Partnerfirmen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Gefahren- und Pikettmeldungen
- Analyse und Verifikation der Meldungen, Identifikation der Kunden und Installateure
- Durchführung von Aufschalttests und Aktivierung von Aufschaltanmeldungen
- Alarm- und Pikettbearbeitung gemäss kundenspezifischen Instruktionen
- Datenpflege, Überwachung und Betreuung AlarmNet ALG
- Zweitkontrolle der Kundendossiers
- Eingaben in das Leitsystem LISA
- Erfassungen und Mutationen in der Kundenverwaltung

Herr Stamm hatte sich sehr schnell ins Team integriert. Sein Interesse an der Arbeit und seine Erfahrung im Rahmen anderer Tätigkeiten im Dienstleistungssektor liessen ihn schnell zu einer wertvollen Stütze im Einsatzleiter-Team werden. Wir lernten Herrn Stamm als interessierten, freundlichen, hilfsbereiten und zuverlässigen Mitarbeiter kennen. Die ihm übertragenen Arbeiten erledigte Herr Stamm stets mit grosser Umsicht, viel persönlichem Engagement und zu unserer vollen Zufriedenheit.

Besonders erwähnenswert sind seine guten Fremdsprachenkenntnisse in Englisch, die Herr Stamm täglich in der Einsatzleitung einsetzte.

Das Verhalten von Herrn Stamm gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten war jederzeit angenehm und freundlich.

Herr Stamm verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch um sich einer neuen beruflichen Herausforderung zuzuwenden.

Wir bedauern seinen Austritt, danken ihm für die geleisteten Dienste und wünschen ihm für seine weitere berufliche Zukunft alles Gute.

Swiss Alertis AG



Urs Kaufmann  
Leiter Einsatzzentrale

